

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### Evolución de indicadores de satisfacción<sup>1</sup>

INDICADORES DE SATISFACCIÓN		Edición 2014-2015	Edición 2016-2017	Edición 2017-2018	Edición 2018-2019 <sup>2</sup>
<b>ESTUDIANTES</b>	Nº de alumnos encuestados	21	11	16	23
	Nº de respuestas	18	2	7	12
	Satisfacción global con el título	4,56	3,83	4,1	2,86
	Satisfacción con la atención al estudiante	3,64	3,4	3,51	2,53
	Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster	3,89	3,13	3,68	3,18
	Satisfacción con el profesorado	4,02	3,75	3,79	2,89
	Satisfacción con los recursos	3,26	3,00	3,43	2,75
<b>PROFESORES</b>	Nº de profesores encuestados	45	32	30	32
	Nº de respuestas	23	12	4	15
	Satisfacción global con el título	4,22	4,46	4,50	4,56
	Satisfacción con la organización de la enseñanza	4,13	4,40	4,50	4,30
	Satisfacción con los recursos	3,55	3,92	4,20	4,08
<b>EGRESADOS</b>	Nº de egresados encuestados	13	10	14	---
	Nº de respuestas	5	4	6	---
	Satisfacción global con el título	4,30	4,50	4,50	---

<sup>1</sup> Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

<sup>2</sup> Las encuestas a los egresados de la Edición 2018-2019 se realizarán en junio de 2020