

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE ADMINISTRACIÓN LOCAL
CON HABILITACIÓN DE CARÁCTER NACIONAL**

Evolución de indicadores de satisfacción¹

INDICADORES DE SATISFACCIÓN		Edición 2016-2017	Edición 2017-2018	Edición 2018-2020 ²
ESTUDIANTES	Nº de alumnos encuestados	143	114	158
	Nº de respuestas	35	22	42
	Satisfacción global con el título	2,82	2,65	2,86
	Satisfacción con la atención al estudiante	2,52	2,53	2,91
	Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster	3,00	2,93	3,39
	Satisfacción con el profesorado	2,95	2,97	2,86
	Satisfacción con los recursos	3,51	3,28	3,43
PROFESORES	Nº de profesores encuestados	254	231	281
	Nº de respuestas	58	87	140
	Satisfacción global con el título	4,40	4,28	4,35
	Satisfacción con la organización de la enseñanza	4,22	4,03	4,10
	Satisfacción con los recursos	4,29	4,03	3,98
EGRESADOS	Nº de egresados encuestados	127	80	---
	Nº de respuestas	34	14	---
	Satisfacción global con el título	3,57	3,57	---

¹ Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

² Las encuestas a los egresados de la Edición 2018-2020 se realizarán en junio de 2020