

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA
Evolución de indicadores de satisfacción¹

INDICADORES DE SATISFACCIÓN		Edición 2014-2016	Edición 2015-2017	Edición 2016-2018	Edición 2017/2019	Edición 2018/2020	Edición 2019/2021 ²
ESTUDIANTES	Nº de alumnos encuestados	35	33	35	38	41	45
	Nº de respuestas	20	17	13	15	21	28
	Satisfacción global con el título	3,41	3,63	3,49	3,77	3,49	3,17
	Satisfacción con la atención al estudiante	3,38	3,38	3,08	3,40	3,26	3,36
	Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster	3,39	3,13	3,58	3,93	3,58	3,50
	Satisfacción con el profesorado	3,26	3,00	3,00	3,60	3,23	2,76
	Satisfacción con los recursos	3,44	3,03	2,83	3,30	3,67	3,27
PROFESORES	Nº de profesores encuestados	54	57	56	60	28 ³	33 ³
	Nº de respuestas	26	15	27	17	15	20
	Satisfacción global con el título	4,46	4,56	4,52	4,50	4,86	4,60
	Satisfacción con la organización de la enseñanza	4,41	4,48	4,51	4,69	4,73	4,50
	Satisfacción con los recursos	4,18	4,00	4,06	4,07	4,28	3,61
EGRESADOS	Nº de egresados encuestados	31	29	32	32	27	—
	Nº de respuestas	10	11	8	10	4	—
	Satisfacción global con el título	3,65	4,00	3,62	3,85	3,25	—

¹ Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

² Las encuestas a los egresados de la edición 2019/2021 se realizarán en mayo 2022

³ La encuesta de profesorado no se ha enviado a los tutores de TFM ni a los tutores de prácticas, ya que no les aplica