



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (ed. España)

### Evolución de indicadores de satisfacción<sup>1</sup>

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN |  | Edición<br>2015-2016 | Edición<br>2016-2017 | Edición<br>2017-2018 | Edición<br>2018-2019 | Edición<br>2019-2020 | Edición<br>2020-2021 | Edición<br>2021-2022 | Edición<br>2022-23 | Edición<br>2023-2024 <sup>2</sup> |
|-----------------------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------|
| ESTUDIANTES                 | Nº de alumnos encuestados                        | 38                   | 16                   | 16                   | 37                   | 47                   | 48                   | 42                   | 54                 | 39                                |
|                             | Nº de respuestas                                 | 14                   | 5                    | 5                    | 16                   | 24                   | 14                   | 20                   | 21                 | 16                                |
|                             | Satisfacción global con el título                | 4,60                 | 3,33                 | 4,67                 | 4,60                 | 4,53                 | 4,48                 | 3,88                 | 3,81               | 3,5                               |
|                             | Satisfacción con la atención al estudiante       | 4,43                 | 3,48                 | 4,40                 | 4,38                 | 4,12                 | 4,09                 | 3,74                 | 3,7                | 3,81                              |
|                             | Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster        | 4,34                 | 3,75                 | 4,70                 | 4,56                 | 4,37                 | 3,18                 | 3,78                 | 4,01               | 3,56                              |
|                             | Satisfacción con el profesorado                  | 4,41                 | 3,20                 | 4,40                 | 4,42                 | 4,51                 | 4,23                 | 4,04                 | 3,94               | 3,48                              |
|                             | Satisfacción con los recursos                    | 4,18                 | 3,45                 | 4,30                 | 4,50                 | 4,40                 | 3,93                 | 4,18                 | 4,1                | 4                                 |
| PROFESORES                  | Nº de profesores encuestados                     | 8                    | 13                   | 17                   | 26                   | 29                   | 20                   | 30                   | 35                 | 27                                |
|                             | Nº de respuestas                                 | 3                    | 3                    | 4                    | 14                   | 11                   | 10                   | 11                   | 9                  | 4                                 |
|                             | Satisfacción global con el título                | 4,83                 | 5,00                 | 4,75                 | 4,60                 | 4,82                 | 4,35                 | 4,32                 | 4,6                | 4,63                              |
|                             | Satisfacción con la organización de la enseñanza | 4,25                 | 5,00                 | 4,56                 | 4,46                 | 4,73                 | 4,21                 | 4,64                 | 4,5                | 4,86                              |
|                             | Satisfacción con los recursos                    | 4,42                 | 4,08                 | 4,25                 | 4,28                 | 4,77                 | 4,32                 | 4,43                 | 4,7                | 4,8                               |
| EGRESADOS                   | Nº de egresados encuestados                      | 31                   | 11                   | 13                   | 19                   | 37                   | 38                   | 27                   | 35                 | -                                 |
|                             | Nº de respuestas                                 | 10                   | 3                    | 3                    | 11                   | 9                    | 12                   | 10                   | 16                 | -                                 |
|                             | Satisfacción global con el título                | 4,80                 | 2,83                 | 4,33                 | 4,18                 | 4,67                 | 4,42                 | 3,5                  | 4,13               | -                                 |

<sup>1</sup> Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

<sup>2</sup> Las encuestas a los egresados de la Edición 2023-2024 se realizarán en junio de 2025



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (ed. Latinoamérica)

Evolución de indicadores de satisfacción<sup>1</sup>

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN |  | Edición<br>2018-2020 | Edición<br>2019-2021 | Edición<br>2020-2022 | Edición<br>2021-2023 | Edición<br>2022-2024 <sup>2</sup> |
|-----------------------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| <b>ESTUDIANTES</b>          | Nº de alumnos encuestados                        | 25                   | 31                   | 15                   | 48                   | 24                                |
|                             | Nº de respuestas                                 | 13                   | 16                   | 6                    | 1                    | 6                                 |
|                             | Satisfacción global con el título                | 4,69                 | 4,00                 | 3,50                 | 5,00                 | 4,25                              |
|                             | Satisfacción con la atención al estudiante       | 4,12                 | 3,24                 | 3,97                 | 5,00                 | 4,33                              |
|                             | Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster        | 4,60                 | 4,08                 | 3,58                 | 5,00                 | 3,99                              |
|                             | Satisfacción con el profesorado                  | 4,56                 | 3,97                 | 3,54                 | 5,00                 | 4,25                              |
|                             | Satisfacción con los recursos                    | 4,58                 | 3,75                 | 3,75                 | 5,00                 | 4,25                              |
| <b>PROFESORES</b>           | Nº de profesores encuestados                     | 29                   | 29                   | 31                   | 30                   | 27                                |
|                             | Nº de respuestas                                 | 11                   | 9                    | 18                   | 8                    | 10                                |
|                             | Satisfacción global con el título                | 4,82                 | 4,72                 | 4,58                 | 4,55                 | 4,7                               |
|                             | Satisfacción con la organización de la enseñanza | 4,73                 | 4,62                 | 4,56                 | 4,85                 | 4,8                               |
|                             | Satisfacción con los recursos                    | 4,77                 | 4,86                 | 4,60                 | 4,52                 | 4,7                               |
| <b>EGRESADOS</b>            | Nº de egresados encuestados                      | 12                   | 29                   | 8                    | -                    | -                                 |
|                             | Nº de respuestas                                 | 6                    | 9                    | 4                    | -                    | -                                 |
|                             | Satisfacción global con el título                | 5,00                 | 4,56                 | 3,13                 | -                    | -                                 |

<sup>1</sup> Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

<sup>2</sup> Las encuestas a los egresados de la edición 2022-2024 se realizarán en junio de 2025