



MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Evolución de indicadores de satisfacción¹

INDICADORES DE SATISFACCIÓN		Edición 2014-15	Edición 2016-17	Edición 2017-18	Edición 2018-19	Edición 2019-20	Edición 2020-21	Edición 2021- 22	Edición 2022- 23	Edición 2023- 24 ²
ESTUDIANTES	Nº de alumnos encuestados	21	11	16	23	25	19	34	22	14
	Nº de respuestas	18	2	7	12	14	8	8	6	7
	Satisfacción global con el título	4,56	3,83	4,1	2,86	4,05	4,21	4,13	4,25	4,21
	Satisfacción con la atención al estudiante	3,64	3,4	3,51	2,53	3,76	3,65	3,78	3,5	4,57
	Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster	3,89	3,13	3,68	3,18	3,48	4,28	4	3,86	4,18
	Satisfacción con el profesorado	4,02	3,75	3,79	2,89	4,23	3,81	4	4,21	4,18
	Satisfacción con los recursos	3,26	3,00	3,43	2,75	3,71	4,09	3,47	3,63	4,25
PROFESORES	Nº de profesores encuestados	45	32	30	32	26	25	30	29	22
	Nº de respuestas	23	12	4	15	11	15	10	15	16
	Satisfacción global con el título	4,22	4,46	4,50	4,56	4,86	4,77	4,85	4,73	4,86
	Satisfacción con la organización de la enseñanza	4,13	4,40	4,50	4,30	4,84	4,84	4,75	4,83	4,77
	Satisfacción con los recursos	3,55	3,92	4,20	4,08	4,66	4,54	4,23	4,55	4,75
EGRESADOS	Nº de egresados encuestados	13	10	14	18	18	10	18	15	-
	Nº de respuestas	5	4	6	8	8	5	2	4	-
	Satisfacción global con el título	4,30	4,50	4,50	3,19	4,50	3,90	4,75	4,25	-

¹ Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

² Las encuestas a los egresados de la Edición 2023-2024 se realizarán en junio de 2025