

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA
Evolución de indicadores de satisfacción¹

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN | | Edición 2014-2016 | Edición 2015-2017 | Edición 2016-2018 ² |
|-----------------------------|--|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| ESTUDIANTES | Nº de alumnos encuestados | 35 | 33 | 35 |
| | Nº de respuestas | 20 | 17 | 13 |
| | Satisfacción global con el título | 3,41 | 3,63 | 3,49 |
| | Satisfacción con la atención al estudiante | 3,38 | 3,38 | 3,08 |
| | Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster | 3,39 | 3,13 | 3,58 |
| | Satisfacción con el profesorado | 3,26 | 3,00 | 3,00 |
| | Satisfacción con los recursos | 3,44 | 3,03 | 2,83 |
| PROFESORES | Nº de profesores encuestados | 54 | 57 | 56 |
| | Nº de respuestas | 26 | 15 | 27 |
| | Satisfacción global con el título | 4,46 | 4,56 | 4,52 |
| | Satisfacción con la organización de la enseñanza | 4,41 | 4,48 | 4,51 |
| | Satisfacción con los recursos | 4,18 | 4 | 4,06 |
| EGRESADOS | Nº de egresados encuestados | 31 | 29 | --- |
| | Nº de respuestas | 10 | 11 | --- |
| | Satisfacción global con el título | 3,65 | 4,00 | --- |

¹ Escala de valoración: entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)

² Las encuestas a los egresados de la edición 2016/2018 se realizarán en diciembre 2018